

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月30日

事業所名 なごみ(ほっと)

保護者等数（児童数）12名

回収数 6

割合50%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	⑤	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				どんな活動内容が楽しみにしている様子がありました。	
保護者への説明等	⑦	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑧	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					
	⑨	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1				子育てにいけるような講座を定期的実施しています。令和6年度は1回実施しました。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					ご相談に対して専門の職員が対応させていただいております。
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4		1		保護者会については、開催したことがなく、今後も現在のところは予定していません。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				・急な用事ができた時に延長預かりにも対応してもらえるので非常に助かっています。	

	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					活動の様子などは連絡帳への記入や、SNSで発信を行っています。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					個人情報の取り扱いの方法についても、より安心していただけるよう検討したいと思います。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4					マニュアルについては教室内に置いてありますが、より気軽に確認いただける場所に置くようにします。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				・まだ通い始めたところなので経験がないですが、訓練をしてもらえるのはありがたいです。	地震と火災を想定した訓練をそれぞれ行っておりますので、また実施前に内容などをお伝えさせていただきます。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・「いっぱい遊びたい」「次いつ？」とお話してくれます。 ・ほっとさんが大好きで楽しみに通っています。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	6					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。