

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 なごみ(ほと)

保護者等数（児童数）19名

回収数 7

割合36%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 1 | | | | 基準を満たして運営しています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | 2 | | | | まだまだ十分ではございませんが、館内はエレベーターがあり、階段には手すりの設置、段差については取り外し式のスロープを準備させていただいております。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 7 | | | | | |
| | ⑤ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 7 | | | | | |
| | ⑥ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | | | | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | | | | | |
| | ⑧ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 7 | | | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 5 | 2 | | | | 子育てにいきるような講座を定期的実施しています。前年度は2回実施しました。 |
| | ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | | | | | |
| | ⑪ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 1 | | | | ご相談に対して専門の職員が対応させていただいております。 |
| | ⑫ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 3 | | | | 保護者会については、開催したことがなく、今後も現在のところは予定しておりません。 |
| | ⑬ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|---|---|--|--|--|--|
| | ⑭ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | 1 | | | | |
| | ⑮ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 6 | 1 | | | | 活動の様子などは連絡帳への記入や、SNSで発信を行っています。 |
| | ⑯ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 | 1 | | | | 個人情報の取り扱いの方法についても、より安心していただけるよう検討したいと思います。 |
| 非常時等の対応 | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 5 | 2 | | | | マニュアルの周知やご説明ができるように努めています。 |
| | ⑱ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | | | | | |
| 満足度 | ⑲ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | | | | | ほっとさんが大好きで楽しみに通っています。 |
| | ⑳ | 事業所の支援に満足しているか | 7 | | | | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。