

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表：令和6年4月1日

事業所名：なごみ

保護者数(児童数) 40名 回収数 23 割合 57.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境 ・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		・よく知りません。	・ホームページに室内の詳しい間取りなど乗せるなど検討させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		・安全第一に、受け入れ人数もきちんと設定されていて親としても安心して利用させてもらっています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6		・よく知りません。	・まだまだ十分ではございませんが、館内はエレベーターがあり、階段には手すりの設置、段差については、取り外し式のスロープを準備させていただいております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23				
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	22	1			
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3			
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	11	・まだ参加したことがないので分かりません。	・現在のところ開催の予定はございません。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		・苦情などを感じたことがないので分かりません。	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3			

	⑬	個人情報に十分注意しているか	22	1		
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	1	・緊急時対応マニュアルは受け取っている。防犯、感染症対応マニュアルは分からない。 ・マニュアルの周知・ご説明の方法について検討していきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4		・プログラムに記載はあるが、どの程度どのように行われているか分からない。 ・なごみだよりなどを通して、訓練の様子などをお伝えできればと思います。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	23			・丁寧に見ていただき感謝です。 ・子どもにとって大事な居場所のひとつになっています。いつもありがとうございます。 ・こちらの願い出に沿っていただいていつも感謝しております。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。