

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援教室 ほっと

回収率 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0			少人数の時は部屋の仕切りをしたり、活動内容によって広い部屋を使用したりして子どもたちの動きの幅に合わせたスペースの調整をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0		内容や子供の人数で職員の人数が増えるので、安心して通所できる。	職員研修や外部研修を通して専門性を高められるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0			スロープは設置しているが手すりの設置などは必要に応じて検討していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1	0			必ず保護者の方と面談をし、支援計画を作成しています。
	5 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0		支援計画がもう少し早いステップで作成されるとより結果が分かりやすいです。	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0		・外部からも先生を呼んでくださったりしているし、普段も色々と考えてプログラムが組まれている。 ・色々な体験をさせていただいて、好きなものや苦手なものが分かって嬉しいです。	
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	4			幼稚園や保育所等と併用しての利用児童が多いため、機会を設けていません。
保護者 への 説明等	8 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0			
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0			
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	3			個別相談・療育の場面や送迎時に子どもに応じた対応を一緒に考えています。保護者向けの講座を開催できるように検討していきたいと思っています。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		・こまめに時間を作ってくれる。毎週の送迎の時にも話ができる。 ・他の事業所にないくらい手厚いと思います。	日々の送迎時や個別の面談時に話を聞かせていただけるよう努めています。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		・具体的なアドバイスを頂き、とても助かっています。 ・いつでも時間を作ってくれるし、面談もしっかりしてもらえるので安心できる。 ・他の事業所にないくらい手厚いと思います。	日々の自由時間等で保護者とお話や個別の相談の時間に充てていますが、今後は更に充実させていきたいと思っています。

