

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 社会福祉法人天理 なごみ

回収率 56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					障害の特性に応じて居室分けをする等配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				職員の専門性を高めるために園内研修を定期的に行っています。権利擁護に関する研修や防災等の外部研修にも随時参加しています。 (今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で外部研修にはあまり参加できませんでした。)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		1		スロープは設置しているが手すりの設置などは必要に応じて検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1				子どもの障害特性や課題に応じて柔軟に組み合わせています。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				契約の際、に重要事項説明書をお渡しして説明をしています。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				個別支援計画の説明時や送迎時に話を聞かせていただくよう努めています。保護者が安心して相談出来るように努めていきたいと思います。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	6	1	負担にもなると思うので、現状としては必要ないと思っています。	保護者同士の連携に繋がるように通信を介して積極的に支援していきたいと思います。保護者会・父母の会には必要に応じて検討していきたいと思います。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		1		今後、そのような場合は苦情解決の規定に基づき、早急に対応します。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				評価集計結果又自己評価はホームページにて公開しています。
	13 個人情報に十分注意しているか	17	1				おたよりなどに写真掲載してもいいのかわ確認させてもらっています。今後も今後も慎重に管理できるように努めていきたいと思います。
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	1		マニュアルを保護者にも見ていただけるよう掲示し、周知します。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5		2		訓練の様子をホームページやおたよりにてお伝えしていきたいと思います。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			休みの日も鞆を用意して楽しみにしています。	
	17 事業所の支援に満足しているか	18				こどものできなかったことを経験とともに自信につなげていってもらいたいありがたいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

